

PRESSEINFORMATION

Wettbewerb „Deutschlands kundenorientierteste Dienstleister“

iloxx AG bestätigt ausgezeichneten Kundenservice

Nürnberg, 21. März 2013 – Die iloxx AG ist zum wiederholten Mal einer der besten Dienstleister in Deutschland! Dafür erhielt der Versandvermittler auch in diesem Jahr die Auszeichnung „Deutschlands kundenorientierteste Dienstleister“, die im Rahmen einer feierlichen Gala in Köln verliehen wurde.

Bereits zum achten Mal in Folge suchten die Universität St. Gallen, die Ratingagentur Service Rating und das Handelsblatt die Unternehmen in Deutschland mit dem besten Kundenservice. Nach ihrer ersten Teilnahme am Wettbewerb 2012, erhielt die iloxx AG jetzt erneut die Auszeichnung „Deutschlands kundenorientierteste Dienstleister“. Damit bestätigt der Versandvermittler auch 2013 den ausgezeichneten Kundenservice seiner Mitarbeiter.

„Deutschlands kundenorientierteste Dienstleister“ ist der führende Wettbewerb zum Thema Kundenorientierung in Deutschland. Seit seinem Start im Jahr 2006 unterzog sich eine Vielzahl an Dienstleistern unterschiedlicher Branchen und Unternehmensgrößen einer ausgiebigen Überprüfung ihres Kundenservices. Das Ziel: am Ende unter den Top 50 Unternehmen Deutschlands zu stehen und dafür das unabhängige Qualitätssiegel „Deutschlands kundenorientierteste Dienstleister“ zu erhalten.

Die Kundenorientierung der teilnehmenden Unternehmen wird auf Grundlage des 7-K-Modells der Universität St. Gallen bewertet. Darin eingeschlossen sind Kundenorientierung, Kompetenz, Kontrolle, Konfiguration, Kommunikation, Kooperation und Kommerzialisierung. Die Unternehmen, die dabei am besten abschneiden werden anschließend mit Hilfe von Managementfragebögen, Kundenzufriedenheitsanalysen und Unternehmens-Audits analysiert.

Über die iloxx AG

Die iloxx AG ist der Transportvermittler aus Nürnberg. In Zusammenarbeit mit mehr als 20 der größten deutschen Logistikunternehmen sowie mit vielen kleinen regionalen Speditionen, bietet iloxx Versandlösungen aus einer Hand. Das Portfolio reicht vom Paketversand bis hin zu Container-Import und richtet sich sowohl an private, als auch gewerbliche Versender.

Pressekontakt:

Jörg Popow, Leiter Marketing/Kommunikation
iloxx AG, Gutenstetter Str. 8b, 90449 Nürnberg
E-Mail: presse@iloxx.de Internet: www.iloxx.de

Sitz der Gesellschaft: Nürnberg
Registergericht Nürnberg, HRB 18363
Vorsitzender des Aufsichtsrats: Axel Stetenfeld
Vorstand: Matthias Emmel und Volker Hofmann