

## PRESSEINFORMATION

### Ehrung von Deutschlands Kundenchampions

Versandvermittler zum vierten Mal für Kundenorientierung ausgezeichnet

**Nürnberg, 29. April 2013 – Der iloxx AG wurde erneut das Qualitätssiegel „Deutschlands Kundenchampions“ verliehen. Damit zeichnete die Deutsche Gesellschaft für Qualität zum vierten Mal in Folge das hervorragende Kundenbeziehungsmanagement des Nürnberger Versandvermittlers aus.**

Seit der ersten Prämierung im Jahr 2010 sind drei Jahre vergangen, in denen die iloxx AG ihre Kundenorientierung nicht nur gehalten, sondern stetig weiterentwickelt hat. „Gerade im Versandhandel ist ein guter Kundenservice das A und O. Daran arbeiten wir kontinuierlich, um unsere Kunden in höchstem Umfang zufrieden stellen zu können. Die erneute Auszeichnung als „Deutschlands Kundenchampion“ bestätigt unsere Bemühungen, was uns besonders freut“, so iloxx-Marketingleiter Jörg Popow.

Deutschlands Kundenchampions ist ein bundesweiter und branchenübergreifender Wettbewerb, der hervorragende Serviceleistungen ermittelt und würdigt. Dafür durchlaufen die teilnehmenden Unternehmen mehrere Stufen im Wettbewerb. Auf eine ausführliche Selbsteinschätzung folgt durch die Deutsche Gesellschaft für Qualität eine Befragung der Kunden. Hundert von ihnen werden zufällig ausgewählt, die die Leistung der Kundenberater schließlich telefonisch bewerten. Am Ende zählt, dass Selbsteinschätzung und Kundenbefragung möglichst gut übereinstimmen.

Die erneute Prämierung der Nürnberger iloxx AG steht für ein nachhaltiges Kundenbeziehungsmanagement über die letzten Jahre hinweg. Die positive Entwicklung soll im laufenden Jahr fortgesetzt werden, wofür auch die Erkenntnisse aus dem Wettbewerb genutzt werden.

#### Über die iloxx AG

Die iloxx AG ist ein unabhängiger Transportvermittler aus Nürnberg. In Zusammenarbeit mit mehr als 20 der größten deutschen Logistikunternehmen sowie mit vielen kleinen regionalen Speditionen bietet iloxx Versandlösungen aus einer Hand. Vom Paketversand bis hin zum Container-Import, iloxx findet die passende Lösung zu günstigen Konditionen.

#### Pressekontakt:

Jörg Popow, Leiter Marketing/Kommunikation  
iloxx AG, Gutenstetter Str. 8b, 90449 Nürnberg  
E-Mail: [presse@iloxx.de](mailto:presse@iloxx.de) Internet: [www.iloxx.de](http://www.iloxx.de)

Sitz der Gesellschaft: Nürnberg  
Registergericht Nürnberg, HRB 18363  
Vorsitzender des Aufsichtsrats: Axel Stetenfeld  
Vorstand: Matthias Emmel und Volker Hofmann